

## **FRAIS SUPPLEMENTAIRES**

### **A- Modification de l'horaire d'une prestation**

**Préavis supérieur à 96h : Gratuit**

**Préavis inférieur à 96h : 49.00€**

### **B - Résiliation de l'abonnement avec préavis 60 jours**

**Coût : 0€ + Frais de résiliation correspondant à 100% des périodes engagées**

### **C - Résiliation de l'abonnement avec préavis réduit 14 jours**

**Coût : 250€ + Frais de résiliation correspondant à 100% des périodes engagées**

### **D - Demande d'attestation d'inscription**

**Envoi de l'attestation par e-mail : 49.00€**

**Envoi de l'attestation par courrier : 79.00€**

### **E - Communications téléphoniques**

**En contactant notre service client au 0 890 219 000, toute communication vous sera facturée 0.80€ / minute + prix de l'appel.**